

DHL del Perú en dirección “verde”

Situación

Muchos usuarios distribuidos en dos lugares físicos totalmente alejados, pocas personas para brindar soporte con recursos limitados, necesidad de simplificación y cuidado del medio ambiente como política global.

Solución

Instalar las terminales virtuales de NComputing en lugares estratégicos para obtener un mejor aprovechamiento de los recursos existentes, generando ahorros directos e indirectos (ecología).

Resultados

Reducción de los costos operativos en un ratio de 4:1, creación de ambientes más agradables con mayor espacio y simplificación de la operativa diaria.

Socio de negocios

American Paging SRL (www.american-pagingperu.com), distribuidor autorizado de la tecnología NComputing llevó adelante el proyecto.

Ecología y verde son palabras que últimamente han penetrado en varios ámbitos de nuestra vida. Todo debe ser ecológico o tratar de serlo.

El desafío comienza desde DHL Perú, quien genera un precedente a nivel mundial al utilizar la tecnología de NComputing.

La ventaja ecológica de NComputing ayuda a reducir el impacto en nuestro ambiente global, generando ahorros sorprendentes.



DHL Peru ahorra dinero y va “verde” con NComputing.

El Desafío

Anteriormente se utilizaban thin clients tradicionales, pero se dejaron de usar debido a la complejidad que representaba su administración, además de que el usuario no se encontraba conforme con la plataforma de trabajo servidor.

Pocas personas para realizar todo el mantenimiento de las dos oficinas situadas en puntos muy lejanos suponían una gran pérdida de tiempo y de costos operativos.

Una necesidad de reducir costos y de simplificar el mantenimiento de los puestos de trabajo, sin perder el control y manejo de los usuarios fue determinante para que se busque una nueva solución, distinta a las ya conocidas.

Poder alinearse con las políticas corporativas en el uso de productos verdes era otro aspecto a considerar para la elección de una nueva tecnología.

“NComputing es una solución muy inteligente, es brillante”

JOSE BUSTILLOS
DIRECTOR OF TECHNOLOGY
DHL GLOBAL FORWARDING PERU

NComputing: una solución brillante

DHL Global Forwarding Perú, al igual que el resto de las oficinas ubicadas en todo el mundo, se manejan con información descentralizada en varios puntos del planeta por lo que la interacción entre los sistemas y el usuario no pueden fallar, debiendo la información estar siempre disponible en cada momento en que el operador lo requiera.

Se tomó como PC host una computadora convencional que sirve en este caso a 4 terminales NComputing modelos serie L, ubicadas en varios puntos de los 2 locales físicos que posee DHL en Perú.

Las aplicaciones utilizadas parten desde la ofimática tradicional hasta sistemas de control remoto y otros softwares propietarios utilizados en la red global de DHL.

Los Resultados

NComputing promete y supera las expectativas del usuario. El ratio utilizado para la implementación es de 4:1 con lo que la reducción en el mantenimiento ha disminuido drásticamente y ahora el equipo de soporte técnico puede utilizar su tiempo de manera más productiva.

De fácil y rápida implementación, con una espectacular reducción en los espacios físicos y convirtiendo el entorno de trabajo en un lugar más amigable hace que NComputing se convierta en una solución sin precedentes.

La interfaz manejada es la misma que la de un pc convencional, pero con la diferencia que los costos de mantener los sistemas se ha reducido sensiblemente, inclusive en términos de roturas de componentes.

“La solución de NComputing se alinea con las tendencias corporativas que DHL global tiene dentro de su plano de responsabilidad social: Go Green” explica el Sr. José Bustillos, Gerente de Tecnología.

“Tenemos proyectos con nuevas configuraciones y arquitecturas más ambiciosas y sin dudas que estamos considerando la tecnología de NComputing”, detalla el Sr. Bustillos.

