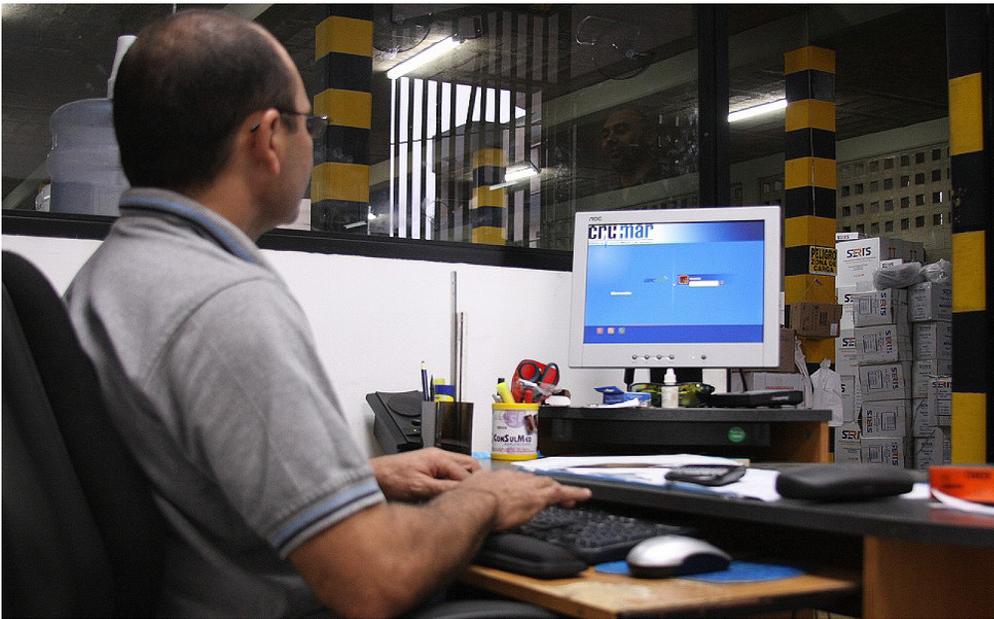


## Cru-mar C.A. una empresa de Venezuela que optimizó sus recursos con NComputing y software libre

Cru-mar, C.A. inicia sus operaciones en 1972 en la ciudad de Barquisimeto, Venezuela, como una empresa de suministro de equipos, muebles y material médico quirúrgico. Con una experiencia de más de 30 años, adaptándose a diferentes escenarios y ganando una reputación año tras año, actualmente la empresa comercializa exclusivamente material médico quirúrgico descartable y de laboratorio. Es una sólida empresa que cuenta con seis sucursales a nivel nacional, 130 empleados que se sienten comprometidos en ofrecer el mejor servicio (sistema de gestión de calidad basado en ISO 9000:2000) a sus clientes y con el apoyo de la gerencia para optimizar todos los procesos.



### El Desafío

Las sucursales de Cru-Mar, C.A. poseían entre 5 y 15 estaciones de trabajo no estándar. Ya algunos de estos computadores estaban en condición de depreciación, por lo cual acarrearán problemas de operatividad.

Era necesario la estandarización en la infraestructura de IT, tanto en hardware como en software, en el aspecto corporativo.

Entre otros objetivos estaba la necesidad de contar con mayor seguridad informática, evitar el uso indiscriminado de pen drives, disminuir los altos costos generados por el mantenimiento de los equipos y el soporte técnico. También reducir costos a nivel de licenciamiento de software, tanto en sistema operativo como en ofimática; optimizar la compleja administración y detección de fallas, tanto a nivel de hardware como de software.

### Situación

Problemas de operatividad que ocasionan molestias en los empleados y clientes, comprometiendo directamente la reputación y ventas.

Necesidad de estandarizar la infraestructura de IT en software y hardware.

Optimizar recursos económicos.

### Solución

Instalar las terminales virtuales de NComputing serie L, utilización y modificación a nivel de entorno gráfico para minimizar el impacto al usuario final del sistema Operativo Linux (Ubuntu).

### Resultados

Optimización de recursos económicos (antivirus, uso de Ubuntu, mantenimiento, reparación y reposición de piezas).

Se obtuvo con un presupuesto más reducido con mejores beneficios.

### Socio de negocios

Este proyecto fue realizado por el Grupo BC Net, C.A. distribuidor autorizado de NComputing para Venezuela.

[www.gbcnet.com.ve](http://www.gbcnet.com.ve)

## La migración no afectó nuestras operaciones

Actualmente CRU-MAR cuenta con un sistema ERP centralizado, el cual puede ser alcanzado a través de Internet desde todas las sucursales, distribuidas en el territorio nacional. En este sentido, sus procesos administrativos son manejados de manera eficiente y completamente centralizados.

El proceso de implementación y aceptación del producto fue muy rápido, ya que la generación y configuración de la estación principal (host) se tardaba alrededor de un día, por lo que una vez ya lista sólo restaba instalar los equipos NComputing; al contrario de haber realizado este proyecto con máquinas estándares, ya que hasta la continuidad operativa pudo haberse visto afectada. En este sentido es importante destacar que una sucursal pequeña de 5 estaciones pudo haber tomado una semana en su instalación y puesta en marcha; utilizando NComputing se redujo a un día, por lo que generó un ahorro de 96% en horas hombre de trabajo.

## Un buen asesor es clave

En cuanto a los obstáculos, dado las características del sistema operativo y en la forma que se debe acceder al sistema administrativo en la sede principal, se necesitó realizar una adecuación y compra de print server externos para la óptima instalación de las impresoras.

Por otra parte, como todas las estaciones se conectan a través de terminal server al sistema principal, se presentó dificultad en la sincronización de mayúsculas, entre el servidor principal y las estaciones, dificultad superada con una pequeña configuración realizada a nivel del sistema operativo.

El uso rutinario dentro de cada sucursal es el acceso al ERP (intelisis) por lo cual cada sucursal depende de un acceso adecuado de internet, y al momento de una caída, la conectividad al sistema principal no puede ser alcanzado, en tal sentido se está evaluando tener ISP alternativos de respaldo en cada sucursal a fin de garantizar en 99% la conexión.

“En caso de requerir ampliación de una sucursal o en su defecto, abrir una nueva, NComputing sería la solución a adquirir”.

“Con NComputing engranada con la acertada asesoría integral del Grupo BC Net, y la utilización de Software Libre (Linux-Ubuntu) en el área de escritorio, los ahorros tanto en el área de hardware, software y operativa se traducen en beneficios tanto para las pequeñas, medianas y grandes empresas. Es una solución que no puede perderse de vista.”

**Gabriel Lischinsky**

Director de organización y sistemas